



Guida pratica alla
comprensione e
all'attuazione della

CHILD PROTECTION POLICY

INDICE

**1. Sapere, saper fare, saper essere:
una mappa globale di
Condotte e Comportamenti**

2. Un approccio basato sui diritti

3. Prevenzione

4. Protezione

5. Intervento

6. Partecipazione

1. SAPERE, SAPER FARE E SAPER ESSERE

Una mappa globale di condotte e comportamenti

Sapere, saper fare e saper essere: una mappa Globale di Condotte e Comportamenti.

Lo scopo di questa sezione è quello di aiutare tutte le persone interessate nell'applicazione della presente Politica.

La metodologia proposta, che si fonda sugli elementi di Prevenzione, Protezione, Partecipazione ed Intervento, considera una serie di elementi chiave relativi al "sapere", al "fare" e all'"essere" del gruppo di lavoro.



"Sapere" inteso come una serie ragionata di riferimenti teorici e linee guida sulla conoscenza, abilità teoriche, informazioni generali, nonché informazioni specifiche sul minorenne e il contesto in cui si opera.

> **Conosci e tieniti informato**



"Fare" inteso come orientamento sulle attività dirette o indirette che si devono intraprendere adottando una prospettiva sistemica e pianificata.

> **Sii proattivo e coerente con le tue responsabilità.**



"Essere", inteso come linee guida sulle attività relazionali e sugli atteggiamenti personali necessari per stabilire una relazione con una bambina, un bambino o un adolescente.

> **Sii un modello, trattando tutti i minorenni in maniera rispettosa ed empatica, assumendo un atteggiamento di ascolto sincero!**

2. UN APPROCCIO BASATO SUI DIRITTI

Come posso tradurre in pratica i diritti dei minorenni già riconosciuti dal diritto nazionale e internazionale?



- ✓ Sono consapevole della legislazione riguardante i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza e della presente Politica di tutela e li promuovo.



- ✓ Mi muovo nel rispetto di una Politica di salvaguardia, focalizzata sul superiore interesse e sul benessere del minorenne, mettendomi in relazione al contesto di riferimento.



- ✓ Mi relaziono con i minorenni mediante un ascolto empatico, privo di pregiudizi e volto alla comprensione delle diverse situazioni.
- ✓ Sono collaborativo con i colleghi e mi oppongo a situazioni che possano mettere a repentaglio i diritti di bambine, bambini e adolescenti.

3. PREVENZIONE

Come posso contribuire a garantire ai minorenni i più alti standard di salvaguardia e benessere?



- ✓ Comprendo l'importanza di applicare un sistema integrato e olistico di prevenzione sostanziale, di protezione ed intervento sostenibile e allo stesso tempo di promuovere e far progredire i diritti di ogni persona di minore età.



- ✓ Faccio parte di un sistema di protezione incentrato sull'infanzia e sull'adolescenza, basato sui quattro principi chiave del CRC (Convenzione ONU sui diritti dell'Infanzia e dell'adolescenza): non discriminazione, interesse superiore del minore, sopravvivenza e sviluppo e diritto di essere ascoltato.



- ✓ Riconosco, rispetto e tutelo il concetto di dignità associato a ciascun minore come detentore di diritti e come essere umano prezioso, con una personalità unica, bisogni distinti, specifici interessi e privacy.

Come posso assicurarmi di aver un comportamento appropriato nei confronti delle persone minorenni?



- ✓ Sono consapevole della non appropriatezza di certi contatti fisici e in nessuna occasione proporrò comportamenti che possono mettere a repentaglio il benessere di minorenni, giovani o altre persone vulnerabili.



- ✓ Non agisco in modo da umiliare, sminuire, stigmatizzare i minorenni, o perpetrare qualsiasi forma di abuso emotivo.
- ✓ Non reagisco in modo giudicante o negativo nei confronti di bambine, bambini e adolescenti, insinuando o mettendo apertamente in discussione la credibilità delle loro storie.
- ✓ Uso sempre atteggiamenti non violenti e positivi con i minorenni, e i contatti con loro non andranno mai oltre l'ambito professionale.
- ✓ Anche nei casi in cui mi trovo da solo con una persona minorenne, mi atterrò ai principi di questa Policy, facendo particolare attenzione al benessere del minorenne.



- ✓ Sono attento a come i minorenni si sentono durante le attività e revisiono il progetto qualora riscontrassi un loro malessere o un disinteresse verso le attività proposte.
- ✓ Fornisco al minorenne la possibilità di esprimere ad un soggetto terzo le proprie contrarietà in merito al progetto/attività.

Come posso promuovere e garantire il principio di non discriminazione?



- ✓ Sono consapevole del principio di non discriminazione e della politica di “tolleranza zero” nei confronti dell'abuso o della discriminazione all'interno della Cooperativa L'Aquilone.
-



- ✓ Tratto con rispetto tutte le bambine, i bambini e gli adolescenti, indipendentemente da razza, sesso, orientamento sessuale, colore della pelle, lingua, religione, convinzioni politiche o di altro tipo, nazionalità, background etnico o sociale, disabilità o altro.
-



- ✓ Mantengo un atteggiamento rispettoso e non utilizzo mai un linguaggio o suggerimenti inappropriati che possano provocare, molestare o sminuire le persone minorenni o mostrino mancanza di rispetto nei confronti della loro unicità.

Come posso assicurarmi di avere un comportamento appropriato nei confronti delle persone minorenni?



- ✓ Sono consapevole della non appropriatezza di certi contatti fisici e in nessuna occasione proporrò comportamenti che possono mettere a repentaglio il benessere di minorenni, giovani o altre persone vulnerabili.



- ✓ Non agisco in modo da umiliare, sminuire, stigmatizzare i minorenni, o perpetrare qualsiasi forma di abuso emotivo.
- ✓ Non reagisco in modo giudicante o negativo nei confronti di bambine, bambini e adolescenti, insinuando o mettendo apertamente in discussione la credibilità delle loro storie.
- ✓ Uso sempre atteggiamenti non violenti e positivi con i minorenni, e i contatti con loro non andranno mai oltre l'ambito professionale.
- ✓ Anche nei casi in cui mi trovo da solo con una persona minorenni, mi atterrò ai principi di questa Policy, facendo particolare attenzione al benessere del minorenni.



- ✓ Sono attento a come i minorenni si sentono durante le attività e revisiono il progetto qualora riscontrassi un loro malessere o un disinteresse verso le attività proposte.
- ✓ Fornisco al minorenni la possibilità di esprimere ad un soggetto terzo le proprie contrarietà in merito al progetto/attività.

Come posso contribuire allo sviluppo di relazioni positive tra pari?



- ✓ Riconosco l'importanza delle relazioni tra pari per lo sviluppo dei minorenni.
-



- ✓ Osservo attentamente le relazioni tra pari durante le attività ed agisco per prevenire dinamiche negative, violente o abusanti.
 - ✓ Favorisco la relazione tra pari, con particolare attenzione alle situazioni di emarginazione
-



- ✓ Sono consapevole dell'influenza che le relazioni con i pari possono avere sul comportamento, sulle dinamiche e sullo stile di vita.

Come posso avere un ruolo positivo nel rapporto del minorenni con la sua famiglia e/o adulti di riferimento?



- ✓ Comprendo l'importanza del ruolo degli adulti di riferimento nel progetto di vita della persona minorenne.



- ✓ Sostengo le opinioni del minorenne e ascolto le sue storie senza giudicarle.
- ✓ Garantisco che le informazioni riguardanti i minorenni e le famiglie rimangano riservate, in conformità con il principio del superiore interesse del minorenne.
- ✓ Creo rete con l'equipe che si occupa del minorenne.



- ✓ Sono attento a cogliere eventuali cambiamenti nel comportamento del minorenne in presenza di familiari o altri adulti.
- ✓ Favorisco, ove possibile e appropriato, la creazione/mantenimento della relazione del minorenne con la famiglia d'origine.

4. PROTEZIONE

Come posso garantire una protezione costante ai soggetti minorenni?



- ✓ Sono consapevole delle situazioni che possono presentare rischi per i minorenni, so come gestirle e come segnalare le mie preoccupazioni.



- ✓ Invito i minorenni a considerarsi titolari dei propri diritti.
- ✓ Informo i minorenni dei loro diritti, mentre cerco di spiegare loro, con un linguaggio adeguato all'età, qual è il comportamento accettabile da parte degli adulti nei loro confronti e i meccanismi di reclamo e denuncia di cui si possono avvalere.



- ✓ Promuovo, con il mio comportamento, l'empowerment delle persone minorenni, in modo che siano in grado di proteggersi al meglio.

Come posso migliorare la protezione attraverso il mio comportamento?



- ✓ Mi impegno a non abusare mai del potere e dell'influenza che ho in virtù della mia posizione e del mio ruolo.



- ✓ Sono rispettoso di tutti i minorenni e prendo atto delle loro reazioni, adeguando il mio tono di voce ed i miei comportamenti.



- ✓ Adotto una cultura di sostegno, rispetto e tolleranza, attenta ai bisogni dei minorenni e rispondo ad essi in modo positivo.

Come posso assicurarmi di fare un uso corretto dei social media?



- ✓ Sono consapevole che quanto pubblicato nei social media deve essere in linea con i valori e i principi della Cooperativa L'Aquilone e deve rispettare la presente Politica di Protezione e Benessere dell'Infanzia e dell'Adolescenza.



- ✓ Non pubblico, né condivido foto e/o articoli lesivi della dignità della persona minorenni.

Non uso i social media per interagire personalmente con minorenni e/o le loro famiglie o adulti di riferimento, senza una ragione chiara e appropriata per farlo e/o nell'ambito di un progetto specifico.

Non uso profili social personali per pubblicare materiale fotografico/video che renda riconoscibile il minorenne.



- ✓ Sono consapevole del ruolo dei social media oggi.

Come posso garantire che i diritti alla privacy delle persone minorenni siano rispettati?



- ✓ Sono consapevole che alcuni progetti e attività raccolgono informazioni sensibili che sono rilevanti per i diritti alla riservatezza dei minorenni.
 - ✓ Sono consapevole che ogni persona ha una vita privata e riconosco questa dimensione anche alle persone di minore età.
-



- ✓ Rispetto e proteggerò la privacy del minorenne sia durante che dopo l'attività e / o il progetto, seguendo il principio del suo superiore interesse.
 - ✓ Custodisco come da norma di legge tutti i documenti cartacei ed informatici relativi ai dati sensibili dei minorenni.
-



- ✓ Accolgo le eventuali confidenze con rispetto e discrezione, cercando di non essere invadente e seguendo le procedure in base al principio del superiore interesse del minorenne.

5. INTERVENTO

Come garantire una risposta adeguata alle questioni relative alla salvaguardia dei minorenni?



- ✓ Sono consapevole che, per creare un sistema di intervento olistico attorno alla persona di minore età, l'intervento di risposta non deve mai essere isolato e deve essere volto ad evitare la reiterazione di un determinato problema ed è finalizzato al ripristino di adeguate condizioni di sicurezza e del benessere del minorenne.



- ✓ Sollevo eventuali dubbi mi sorgano in merito alla Politica di tutela dell'infanzia condividendoli con il coordinatore del servizio o la Responsabile PBIA.



- ✓ Mi impegno a creare una cultura di apertura e responsabilità reciproca sul luogo di lavoro affinché le questioni relative alla protezione dei minorenni possano essere portate alla luce e discusse, così da garantire che le eventuali violazioni siano affrontate e contrastate.

Come posso assicurarmi che le mie preoccupazioni vengano affrontate in modo adeguate?



- ✓ Sono consapevole delle situazioni che possono presentare rischi per le persone minorenni, so come gestirle nel caso si dovessero presentare e so come segnalare le mie preoccupazioni.



- ✓ Segnalo immediatamente qualsiasi sospetto alla Responsabile o alla Vice Responsabile PBIA e in caso mi accorga di comportamenti contrari ai principi della Politica o del presente Codice di condotta.



- ✓ Ho un comportamento vigile e attento e riporto ogni preoccupazione o sospetto circa una possibile violazione della Politica o del Codice di condotta alla Responsabile PBIA.

6. PARTECIPAZIONE

Come posso contribuire alla partecipazione effettiva delle persone minorenni?



- ✓ So che un ascolto attento ed efficace è un elemento essenziale per proteggere e promuovere i diritti dei minorenni e che una corretta informazione è importante per aiutarli nelle scelte e decisioni che li riguardano.



- ✓ Prediligo momenti e spazi di ascolto e confronto tra adulti e persone minorenni, ponendo loro domande aperte e accogliendo le loro prospettive.



- ✓ Sono attento alle mie capacità di ascolto e sono pronto a migliorarle quando necessario, contribuendo attivamente alla creazione di più contesti partecipativi.

Come posso assicurarmi che i minorenni siano adeguatamente informati in merito alla politica di protezione e benessere?



- ✓ Sono consapevole che i minorenni devono essere informati - con un linguaggio adatto - sui loro diritti, dell'esistenza di una Politica di Protezione e Benessere a loro dedicata e delle procedure in essa contenute



- ✓ Mi assicuro che le comunicazioni e le informazioni fornite sui progetti e le attività siano comprese appieno dai partecipanti minorenni.
- ✓ Informo i minorenni circa il loro diritto a segnalare fatti, a sollevare preoccupazioni o disagi.



- ✓ Sono consapevole che un'adeguata informazione è essenziale per garantire una partecipazione effettiva e reale del minorenne.
- ✓ Sono disponibile ogni volta che il minorenne o i suoi adulti di riferimento vogliono parlare con me e li incoraggio a farlo.

Come posso contribuire all'autonomia e al potenziamento dei minorenni



- ✓ Mi impegno ad essere consapevole delle risorse e delle capacità di ogni minorenne.
 - ✓ Sono consapevole che tutti sono responsabili della creazione di un ambiente favorevole in cui le persone minorenni siano incoraggiate e in grado di esprimersi nel sollevare problemi e difficoltà che li riguardano.
-



- ✓ Cerco di coinvolgere il più possibile i minorenni nei processi decisionali che li riguardano.
 - ✓ Ho frequenti scambi con il minorenne sul suo benessere e lo invito a comunicare prontamente eventuali preoccupazioni in un clima di apertura e trasparenza.
 - ✓ Garantisco alla persona minorenne la possibilità di prendere delle decisioni nelle questioni che lo riguardano.
-



- ✓ Cerco di preservare l'autonomia della persona minorenne e mi assicuro di non sostituirmi a lui facendo ciò che può fare da solo.
- ✓ Contribuisco a creare e/o sostenere un ambiente in cui i minorenni siano ascoltati e rispettati come individui.