

# LINEE GUIDA

## per riconoscere l'abuso di persone minorenni<sup>1</sup>



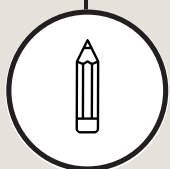
### Fase 1: Considerazione della Possibilità

La possibilità di un abuso dovrebbe essere presa in considerazione se un minorenne sembra aver subito un danno sospetto per il quale non è possibile offrire una spiegazione ragionevole. Va inoltre considerato se la persona sembra angosciata senza una ragione ovvia o mostra problemi comportamentali persistenti o nuovi. La possibilità di un abuso dovrebbe anche essere presa in considerazione laddove emergano comportamenti insoliti o la persona risulta impaurita dalla presenza di genitori / adulti di riferimento o altri minorenni, oppure naturalmente se lo dichiara. Una situazione di incuria può essere presente anche quando si verificano brevi periodi di miglioramento.



### Fase 2: Rimanere attento a segni di maltrattamento o abuso

I segni di violenza o abuso possono essere fisici, comportamentali o evolutivi e possono esistere nelle relazioni tra bambini e genitori / adulti di riferimento o tra bambini e altre persone, tra cui familiari. Le testimonianze devono sempre essere prese molto seriamente e attuate di conseguenza, seguendo le procedure di questa politica. In presenza di segnali poco evidenti, bisognerebbe indagare con attenzione, evitando un interrogatorio diretto. Attività ludiche quali, ad esempio, il disegno o la narrazione di storie, possono rivelare informazioni utili.



### Fase 3: Registrazione delle informazioni

Se si affronta un caso di violenza o abuso, è necessario raccogliere quante più informazioni possibili per avere un quadro d'insieme ed informare il Responsabile della Protezione e Benessere. Le osservazioni devono essere accuratamente registrate e, se possibile, includere dettagli come date, orari, nomi, luoghi, contesto e qualsiasi altra informazione che possa essere rilevante (modulo di segnalazione). Inoltre si deve prestare attenzione a come tali informazioni sono conservate e a chi può accedervi.